

さくらのクラウドサービス約款

第1章 総則

第1条 (約款の適用)

1. このさくらのクラウドサービス約款（以下、「本約款」といいます。）は、さくらインターネット株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する基本サービス「さくらのクラウドサービス」（以下、「本基本サービス」といいます。）及びそのオプションサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）に適用されるサービス別約款であり、第1章が基本サービス約款、第2章がオプションサービス約款を構成します。
2. 本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます）は、当社の定める基本約款を遵守しなければなりません。基本約款は、本約款とともに本サービスに適用されます。

第2条 (サービスの内容)

1. 本基本サービスは、当社がそのデータセンター内に設置したサーバ設備に、利用者が選択した CPU、データ記憶領域容量、メモリ容量、その他のリソースを組み合わせ設定を行う仮想化されたサーバの機能を、利用者専用として提供するサービスです。

第3条 (利用開始日、利用契約の成立)

1. 本サービスの提供は、初回料金の支払いの確認の有無を問わず、利用契約が有効に締結された日（利用開始日）から開始されます。
2. 利用者が利用申込みをしている本サービスに関し、サービスの種類の追加、変更を請求した場合、基本約款における契約期間及び最低利用期間の規定にかかわらず、当該請求にかかる種類のサービスの提供は、当該請求が完了した時点から暫定的に開始されます。ただし、当該サービス提供開始後、基本約款に定める申込みの拒絶事由に利用者が該当することが判明した場合には、同規定に基づき、当社は当該変更請求を承諾せず、当該サービスの提供を中止することがあります。

第4条 (利用料金の支払)

1. 基本約款における支払期限の規定にかかわらず、利用者は、毎月1日から末日までの本サービスの利用に関する利用料金を、その翌月の10日までに支払うものとします。
2. 本サービスの利用料金の支払方法は、当社の個別の承認がない限り、クレジットカード払いのみとします。ただし、本サービスの利用料金が、当社所定の金額以上となる場合には、当社の要請により、他の支払方法によりお支払いいただくことがあります。
3. 当社は、利用者の利用実績に応じて、ご利用になるクレジットカードの与信枠を取得するものとします。当社が、当該与信枠を取得することができなかった場合、利用者は、新たに本サービスの種類の追加、変更をすることができなくなることに同意する

ものとしします。

第5条（最低利用期間）

1. 基本約款における最低利用期間の規定にかかわらず、本サービスの最低利用期間はな
いものとしします。

第6条（利用契約の解除）

1. 基本約款における解約日の規定にかかわらず、利用者は、当社に対し当社の定める方
法で通知することにより、その日をもって利用契約を解約することができます。

第7条（利用者による利用の一時停止等）

1. 利用者は、サービスサイトに定める方法に従って、本基本サービスの利用を一時停止す
ることができます。
2. 前項の利用の一時停止の場合の利用料金の金額及びその支払方法の詳細については、サー
ビスサイトにおいて定めるものとしします。
3. 第1項にかかわらず、利用者は、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとし
ます。
 - (1) 本基本サービスの利用の一時停止を3か月を超えて継続すること
4. 利用者が前項各号のいずれかに該当した場合には、当社は、利用者に対し、1か月以上
の期間を定めた事前の通知をすることにより、以下の各号の事項のいずれかを求める
ことができるものとしします。
 - (1) 当該利用停止中の本基本サービスの利用の再開
 - (2) 当該利用停止中の本基本サービスの利用契約の終了
5. 当社が前項の通知を行ったにもかかわらず、利用者が前項の期間内に前項各号のいずれ
の事項も行わない場合、当社は、以下の各号の措置の全部又は一部を行使できるもの
としします。
 - (1) 当該利用停止中の本基本サービスの利用契約の終了
 - (2) 基本約款における利用制限の規定に従った当該利用停止中の本基本サービスの提供
の一時停止又は利用者による本基本サービスの利用の制限
 - (3) 基本約款に定める禁止行為等への対応
 - (4) 基本約款における利用契約の解除の規定に従った当該利用停止中の本基本サービス
に係る利用契約の解除
6. 前各項に関する事項の詳細については、サービスサイトにおいて定めるものとしします。

第8条（物理サーバの取扱い）

1. 利用者は、仮想サーバが設定される物理サーバの設置場所に立ち入ることはできません。

第9条（禁止事項）

1. 基本約款における利用契約の締結の規定に加え、本基本サービスのうち当社が指定するサービス（以下、「指定サービス」といいます。）の申込者に関しては、次の各号に該当すると当社が判断した場合には、当社は、指定サービスの利用申込みを拒絶することができるものとします。当社は、申込みを拒絶した場合、速やかに申込者へ通知するものとし、申込みを拒絶した理由について開示する義務を負わないものとします。
 - (1) 経済産業省が定める外国ユーザーリスト、米国商務省産業安全保障局が定める **Denied Persons List** 若しくは **Entity List** その他これらに相当するリストに掲載されている場合、禁輸国若しくは貿易制裁国の企業、国民若しくは居住者である場合、その他の当社による申込者への指定サービスの提供が「外国為替及び外国貿易法」及び米国輸出管理規則を含む輸出入に関する適用法令への違反に該当し若しくは該当するおそれのある場合
2. 基本約款における禁止事項の規定に加え、指定サービスの利用者は、次の各号に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはなりません。
 - (1) 当社の事前の承諾なく指定サービスを第三者に利用させる行為
 - (2) 経済産業省が定める外国ユーザーリスト、米国商務省産業安全保障局が定める **Denied Persons List** 若しくは **Entity List** その他これらに相当するリストに掲載されている第三者又は禁輸国若しくは貿易制裁国の企業、国民若しくは居住者に指定サービスを利用させる行為、その他の「外国為替及び外国貿易法」及び米国輸出管理規則を含む輸出入に関する法令に違反する態様で指定サービスを利用する行為
 - (3) 偽情報、誤情報又は偏向情報を蔓延させるなど、他者を欺罔し、混乱させ、又はその心理を操作する目的又は態様で指定サービスを利用する行為
 - (4) 犯罪を助長し又は容易にさせる目的又は態様で指定サービスを利用する行為
 - (5) 人種、民族、宗教、国籍、出身、性別、性自認、性的指向、年齢、障がいの有無又は疾病等による差別及びハラスメントその他の他者の人権を侵害する目的又は態様で指定サービスを利用する行為
 - (6) 大量破壊兵器又は通常兵器等の開発、製造、使用その他の軍事目的（日本の防衛目的に関するものを除きます。）で指定サービスを利用する行為
 - (7) 暗号資産のマイニング行為
3. 基本約款における第三者による当社サービスの利用の規定にかかわらず、指定サービスの利用者は、次の各号に従うものとします。
 - (1) 当社の事前の承諾なく指定サービスをエンドユーザーに利用させること（有償か無償かを問いません。ID・アカウント・パスワード等を発行して利用させる場合を含みますが、これに限りません。）はできません。
 - (2) 利用者は、当社の事前承諾を得て指定サービスをエンドユーザーに使用させる場合、

エンドユーザーに対して当社の定める基本約款及び本約款を遵守させる義務を負うものとします。この場合、当社はエンドユーザーに対して利用契約上一切の義務又は責任を負いません。

- (3) 指定サービスにおいてエンドユーザーが行った一切の行為（不作為を含みます。）は、利用者の関与の有無を問わず、利用者が行った行為とみなされ、利用者は、エンドユーザーの行為につき、当社及び第三者に対して民事上の全ての責任及び義務（エンドユーザーが当社及び第三者に対して負うものを含みます。）を負うことに同意します。
- (4) 当社はいつでもエンドユーザーの数、本約款の遵守状況その他の当社が必要と判断するエンドユーザーに関する事項に関する報告を求めることができ、利用者はこれに応じて速やかに当社が指定する形式による報告を行うものとします。当該報告を受け、当社がさらなる調査を要すると判断した場合は、利用者は当社の調査に協力するものとします。

第10条（品質保証）

1. 当社は、本サービスに関し、当社が別途定める「さくらのクラウド品質保証（SLA）」（サービスサイトよりご確認ください。）に従い品質保証を行うものとします。

第11条（β版サービス）

1. 当社は、本サービスにおいて、β版（試験的に提供される、開発中のサービスを指します。以下同じ。）のサービスを提供することがあります（以下、当該β版のサービスを「β版サービス」といいます。）。当社は、β版サービスについてはサービスサイト又は本基本サービスのコントロールパネル等においてβ版である旨を明示するものとします。
2. β版サービスには、前条の品質保証（SLA）は適用されません。また、β版サービスに起因して利用者が本サービスを利用できなかった場合においても、当社は、前条の品質保証（SLA）を適用しないものとします。
3. 当社は、利用者に通知することなく、当社の裁量で、β版サービスの内容を変更することがあります。当該変更について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. β版サービスは、将来の正式サービス化（以下、正式サービス化されたβ版サービスのことを単に「正式サービス」といいます。）を保証するものではなく、開発状況や利用者の利用状況等により、正式サービス化することなく、β版サービスを廃止する場合があります。当社は、当該廃止について、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該廃止及び当該通知の遅延について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. β版サービスが正式サービス化される場合であっても、正式サービスがβ版サービスと同等の内容又は機能を備えることは保証されないものとします。当社は、開発状況や利用者の利用状況等により、当社の裁量で正式サービスの内容又は機能を決定すること

ができるものとします。

6. 当社は、β版サービスの利用に起因して、利用者が被った損害（利用者データの滅失又は毀損等を含みますが、これらに限りません。）について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとし、また、β版サービスの利用に起因して、利用者データが滅失又は毀損した場合であっても、これを復元する義務を負わないものとします。ただし、個人（事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除きます。）である利用者がβ版サービスの利用に関して損害を被った場合については、この限りではなく、基本約款における当社の責任の規定に従うものとします。
7. β版サービスの提供終了後に正式サービス化する場合、当社は、サービス毎に利用者へ通知する以下のいずれかの方法により、正式サービスを提供することができるものとします。
 - (1) 正式サービスの利用を希望する利用者が、当社との間で改めて正式サービスに係る利用契約を締結する方法。なお、利用者が正式サービスを利用する場合、利用者データについて、当社は、正式サービスに移管する責任を負いません。
 - (2) 正式サービスの利用を希望せず、β版サービスの利用契約を解約した利用者を除き、β版サービスの利用状況を正式版に引き継いで、利用を継続させる形で正式サービスを提供する方法。
8. 各β版サービスの利用条件は、サービスごとにサービスサイト又は本基本サービスのコントロールパネル等に定めるものとします。

第12条（割引パスポート）

1. 「割引パスポート」（以下、「パスポート」といいます。）とは、利用者が、所定の金額（以下、「パスポート利用料」といいます。）を事前に支払うことにより、本サービスの特定のサービス又はプラン（以下、「適用サービス」といいます。）について、所定の期間における利用料金の割引を行う制度です。パスポート利用料、適用期間、割引率、その他のパスポートの内容については、サービスサイトに定めるものとします。
2. 利用者は、次の各号について理解し、了承したうえでパスポートを申し込むものとします。
 - (1) パスポートは、事業として又は事業のために利用する場合（以下、「事業用途」といいます。）にのみ申し込むことができるものとします。当社と利用者は、当該申込みが事業用途であると相互にみなすものとします。
 - (2) 当社は、利用者がパスポートの適用期間中に適用サービスの全部又は一部を解約した場合、適用サービスの利用料金が改定された場合、その他事由のいかんにかかわらず、パスポート利用料の全部又は一部の返金及びパスポートの適用期間の延長を行わないものとします。

第2章 オプションサービス規定

第1節 追加IPアドレス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第13条（申込み）

1. 本オプションサービスは、本基本サービスの種類のうち、「ルータ+スイッチ」のサービスを利用中である利用者に限り、申し込むことができるものとします。
2. 「ルータ+スイッチ」のサービスに関する利用契約が終了した場合、利用中の本オプションサービスの利用契約についても当然に終了するものとします。
3. 利用者は、本オプションサービスの利用契約の終了時期にかかわらず、当該利用契約の終了日が属する月の本オプションサービスの利用料金の全額を支払うものとします。

第2節 ハイブリッド接続（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第14条（申込み）

1. 本オプションサービスは、「さくらの専用サーバサービス」、「さくらのVPSサービス」、「さくらのクラウドサービス」、「ハウジングサービス」及び「リモートハウジングサービス」（以下、これらを総称して「本オプション適用サービス」といいます。）の各基本サービスを利用中である利用者に限り、申し込むことができるものとします。

第15条（利用料金の支払）

1. 利用者は、本オプションサービスの利用に関する初回の利用料金については、基本約款における支払期限の規定にかかわらず、利用開始日の属する月の翌月末日までに支払うものとします。
2. 利用者は、本オプションサービスの利用料金の支払方法を、当社が規定するものの中から指定することができるほか、利用者が本オプションサービスを適用する本オプション適用サービス（「さくらのクラウドサービス」及び時間課金を選択した「さくらの専用サーバサービス」を除きます。）のいずれかの請求と合算し、当該サービスにおいて選択した方法で支払うことを選択することができるものとします。

第16条（解約）

1. 利用者の本オプション適用サービスの利用契約が全て終了又は解約された場合であっても、本オプションサービスの契約は有効に存続するものとし、本オプションサービスの解約は、基本約款に基づく当社所定の手続によるものとします。

第3節 Web改ざん検知サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第17条（利用条件）

1. 本オプションサービスの利用条件については、サービスサイトに定めるものとします。

第18条（契約）

1. 利用者は、株式会社日立システムズが定める、利用者が本オプションサービスの利用を行っている時点における最新の「『GRED Web 改ざんチェック』の利用規約」を遵守するものとします。

第4節 ブリッジ接続サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第19条（利用条件）

1. 本オプションサービスの利用条件については、サービスサイトに定めるものとします。

第5節 ローカルルータ接続サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第20条（利用条件）

1. 本オプションサービスの利用条件については、サービスサイトに定めるものとします。

第21条（免責）

1. 本オプションサービスの利用にあたり、利用者は以下の事項につきあらかじめ承諾するものとします。また、以下の事項に起因又は関連して利用者又は第三者に生じる結果及び損害について、当社は損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本オプションサービスを利用したピア接続（以下、「ピア接続」といいます。）を行うにあたり必要な、ピア接続する相手方のプロジェクト（本サービスの利用を管理する単位をいいます。以下同じ。）の利用者（以下、本節において、ピア接続する相手方のプロジェクトを、「相手方プロジェクト」といい、その利用者を、「相手方プロジェクト利用者」といいます。）とのリソース ID 及びシークレットキーの交換及びこれらの管理は、利用者自身の責任において行うものであり、当社は一切関知及び関与しないこと。
 - (2) ピア接続を行うことにより、相手方プロジェクトが、利用者の利用者データにアクセスすることができること。
 - (3) 相手方プロジェクトにおけるローカルルータの設定によっては、利用者が意図しないプロジェクトから、利用者データにアクセスすることが可能になる場合があること。また、利用者におけるローカルルータの設定によっては、相手方プロジェクト利用者が意図しないプロジェクトから、相手方プロジェクト利用者の利用者データにアクセスすることが可能になる場合があること。

- (4) 相手方プロジェクト利用者との間で、本オプションサービスの利用に起因又は関連して発生した紛争に関しては、利用者が自らその責任と費用負担において解決すること。
- (5) 本オプションサービスの利用にあたり必要な、利用者によるサーバのネットワーク設定又はローカルルータの設定は利用者自身の責任において行うものであること。
- (6) 相手方プロジェクトにおける本オプションサービスの契約状況によっては、当該相手方プロジェクトとのピア接続ができなくなる場合があること。なお、この場合においても利用者が本オプションサービスを解約しない限り、本オプションサービスの利用料金が発生すること。

第6節 AWS接続オプションサービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第22条（本オプションサービスの内容）

1. 本オプションサービスは、Amazon Web Services, Inc.が提供するAWS Direct Connect（以下、本節において「AWS Direct Connect」といいます。）及び前節に定める「ローカルルータ接続サービス」を用いて、AWS Direct Connectへ接続するAmazon Web Services, Inc.提供サービス（以下、本節において「AWSサービス」といいます。）と、「ローカルルータ接続サービス」へ接続する当社提供サービス（以下、本節において「当社サービス」といいます。）との間に、閉域網でのピア接続を提供するサービスです。

第23条（申込み）

1. 本オプションサービスは、本オプションサービス自体の申込みの他に、別途以下の申込みを必要とします。
 - (1) AWSサービスの申込み
当該申込みについてはAmazon Web Services, Inc.に対し利用者自身が行うものとします。
 - (2) 「ローカルルータ接続サービス」の申込み

第24条（利用料金）

1. 本オプションサービスの利用料金は、次のとおり構成されるものとし、その具体的な金額等についてはサービスサイトで定めるものとします。
 - (1) 基本利用料
 - (2) データ通信料

第25条（基本利用料）

1. 基本利用料は、毎月1日から末日までの本サービスの利用に対して発生する一定の料金

です。なお、利用開始日の属する月及び利用契約が解除された日の属する月の基本利用料はそれぞれ1ヶ月分発生し、日割り計算はしないものとします。

第26条（データ通信料）

1. データ通信料は、本サービスを利用した、毎月1日から末日までの通信に対して発生します。
2. 当社サービスからAWSサービスへの通信にかかるデータ通信料は、当社が利用者に請求します。当該データ通信料は、本サービスを利用した通信において伝送されるデータ量に応じて発生するものとし、かかるデータ量は当社が測定します。
3. AWSサービスから当社サービスへの通信にかかるデータ通信料は、Amazon Web Services, Inc.が利用者に請求し、利用者は、当該データ通信料をAmazon Web Services, Inc.に対して直接支払うものとします。

第27条（上位規約）

1. 利用者は、Amazon Web Services, Inc.が定める、利用者が本オプションサービスの利用を行っている時点における最新の「AWS Customer Agreement」を遵守するものとします。

第28条（免責）

1. 当社は、本オプションサービスに関し、Amazon Web Services, Inc.が設置した回線終端装置の当社構内通信網側回線接続基部より当社側のネットワーク及び設備において生じる事象においてのみ責任を負い、当社の管理外において生じた事象に起因する問題については、障害等の解消の義務、利用者に生じた損害等への賠償責任義務、その他一切の責任を負わないものとします。

第29条（サービスの内容の変更又は廃止）

1. 当社は、Amazon Web Services, Inc.の解散若しくはAWS Direct Connectの内容の変更又は廃止等の事情により、本オプションサービスの内容の変更又は廃止をする場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該変更又は廃止、並びに当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。

第7節 アーカイブ共有オプション（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第30条（利用条件）

1. 本オプションサービスの利用条件については、サービスサイトに定めるものとします。

2. 本オプションサービスは、無償とします。

第31条（免責）

1. 本オプションサービスの利用にあたり、利用者は以下の事項につきあらかじめ承諾するものとします。また、以下の事項に起因又は関連して利用者又は第三者に生じる結果及び損害について、当社は損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
 - (1) アーカイブを共有するプロジェクトの利用者（以下、本節において、「相手方プロジェクト利用者」といいます。）への共有キーの提供及び管理は、利用者自身の責任において行うものであり、当社は一切関知及び関与しないこと。
 - (2) 共有キーを入手した者は、利用者の利用者データにアクセスし、複製することができること。
 - (3) 相手方プロジェクト利用者又は第三者と利用者との間で、本オプションサービスの利用に起因又は関連して発生した紛争に関しては、利用者が自らその責任と費用負担において解決すること。

第32条（禁止事項）

1. 利用者は、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。
 - (1) 第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
 - (2) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を共有する行為

第8節 さくらのセキュアモバイルコネクト（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第33条（本オプションサービスの内容）

1. 本オプションサービスは、SIM をデバイスに組み込み、モバイルゲートウェイとスイッチを利用することによって本基本サービスを含む当社の提供する他のサービスまで閉域網での通信（利用者の設定によりインターネット通信も可能）を可能にするサービスです。
2. 当社は、本オプションサービスにおいて次の機能を提供するものとし、その詳細は本オプションサービスに関するウェブページ（以下、本節において「本オプションサービスページ」といいます。）において定めるものとします。
 - (1) 本基本サービスのコントロールパネルにおける統合管理機能
 - (2) 無線閉域網通信機能
 - (3) インターネット通信機能
3. 当社は、本オプションサービスのオプションサービス（以下、本節において「サブオプションサービス」といいます。）として、次の機能を提供するものとし、その詳細は本オプションサービスページに定めるものとします。

- (1) IP アドレス指定機能
 - (2) カスタム DNS 機能
 - (3) 端末ロック機能
 - (4) 前三号の他、当社が別途定める機能
4. サブオプションサービスの利用条件は、本オプションサービスページにおいて当社が定めるものとし、当該サブオプションサービスの利用者は、当該利用条件に同意のうえ当該サブオプションサービスを利用するものとします。

第34条（本オプションサービスの構成）

1. 本オプションサービスの無線閉域網通信機能は、本基本サービスの基幹システム（以下、本節において「本システム」といいます。）に登録した SIM を、本システム上に作成したモバイルゲートウェイに登録し、そのモバイルゲートウェイをスイッチに接続した上で、モバイルゲートウェイの電源を入れることにより、利用できるものです（この状態を以下、「閉域網通信利用可能状態」といいます。）。これらの登録、作成、接続又は電源管理（以下総称して、「利用管理」といいます。）については、利用者自身が行うものとし、利用管理の不備により本オプションサービスの無線閉域網通信機能が利用できなかった場合においても、当社は一切の責を負いません。
2. 本オプションサービスの無線閉域網通信機能の利用には、本基本サービスの種類のうち「スイッチ」を別途契約いただく必要があります。スイッチの契約状況によっては、閉域網通信利用可能状態を確立できない場合がありますが、この場合において当社は一切の責を負いません。
3. 本オプションサービスのインターネット通信機能は、本システムに登録した SIM を、本システム上に作成したモバイルゲートウェイに登録し、そのモバイルゲートウェイの電源を入れ、インターネットの設定を有効にすることにより、利用できるものです（この状態を以下、「インターネット通信利用可能状態」といいます。）。これらの利用管理については、利用者自身が行うものとし、利用管理の不備により本オプションサービスのインターネット通信機能が利用できなかった場合においても、当社は一切の責を負いません。

第35条（用語の定義）

1. 「SIM」とは、電気通信事業者の回線を利用するのに必要な、利用者識別番号その他の情報を記録することができるものであって、本オプションサービス向けに当社が発行するものをいいます。
2. 「デバイス」とは、利用者が、SIM を電子機器等に接続する場合の当該電子機器等をいいます。
3. 「モバイルゲートウェイ」とは、デバイスと利用者が指定したネットワーク間の通信を

3GPP 及びその他の制御方法に基づき媒介し、閉域で通信するためのゲートウェイをいいます。

第36条（利用契約の成立）

1. 本オプションサービスの利用契約は、基本約款における利用契約の成立の規定にかかわらず、申込者のプロジェクトにより SIM が本システムにおいて登録（以下、「SIM 登録」といいます。）されたとき（申込者のプロジェクトにより送信された、登録に必要な情報を当社が受信したとき）、又は申込者のプロジェクトによりモバイルゲートウェイが作成（以下、「モバイルゲートウェイ作成」といいます。）されたとき（申込者のプロジェクトにより送信された、作成に必要な情報を当社が受信したとき）のいずれか早い時点で成立するものとします。
2. 本オプションサービスは、法人その他の団体（以下、「法人等」といいます。）がその営業のために又はその営業として利用する場合（以下、「営業用途」といいます。）、又は営利を目的としない法人等が事業のために又は事業として利用する場合（以下、「事業用途」といいます。）にのみ申し込む（SIM 登録又はモバイルゲートウェイ作成を行う）ことができるものとします。当社と利用者は、当該申込みが営業用途又は事業用途であると相互にみなすものとします。

第37条（利用料金）

1. 本オプションサービスの利用料金は次のとおり構成されるものとし、その具体的な料金額等については本オプションサービスページで定めるものとします。なお、本約款に別段の定めのない限り、閉域網通信利用可能状態又はインターネット通信利用可能状態にない場合においても、利用料金は発生するものとします。
 - (1) SIM 基本利用料
 - (2) 回線維持手数料
 - (3) データ通信料
 - (4) モバイルゲートウェイ利用料
 - (5) サブオプションサービス利用料

第38条（SIM 基本利用料）

1. SIM 基本利用料は登録する SIM 1 枚ごとに発生するものとします。
2. SIM 基本利用料は、SIM 登録時から、利用者のプロジェクトにより本システムから SIM が削除されたとき（利用者のプロジェクトにより送信された、削除に必要な情報を当社が受信したとき）まで、毎月発生します。ただし、当月に通信（無線閉域網通信又はインターネット通信を指します。以下、本節において同じ。）に利用されなかった SIM については当月の SIM 基本利用料は発生しないものとします。なお、SIM 登録日の属す

る月及び当該 SIM の登録が削除された日の属する月の SIM 基本利用料はそれぞれ 1 ヶ月分発生し、日割り計算はしないものとします。

3. 同一月内に同一の SIM を複数回登録した場合（前月以前から継続して登録していた SIM を、本システムから削除した月内に再度登録した場合を含みます。）においては、各々の登録について当該月の SIM 基本利用料が発生するものとします。

第 39 条（回線維持手数料）

1. 回線維持手数料は、次の各号のいずれかに該当する場合に発生し、その後も、SIM の登録が削除されず、かつ、当該 SIM を利用した通信が行われない期間が 12 ヶ月経過するごとに発生するものとします。なお、閉域網通信利用可能状態又はインターネット通信利用可能状態にないことにより通信が行われなかった場合においても回線維持手数料は発生するものとします。
 - (1) SIM が本システムに登録された日が属する月から起算して 12 ヶ月間、SIM の登録が削除されず、かつ、当該 SIM を利用した通信が全く行われなかった場合
 - (2) 本システムに登録された SIM を利用した通信が最後に行われた日が属する月の翌月から起算して連続する 12 ヶ月間、SIM の登録が削除されず、かつ、当該 SIM を利用した通信が全く行われなかった場合
2. 回線維持手数料は登録する SIM 1 枚ごとに発生するものとします。
3. 利用者は、回線維持手数料を、第 1 項に基づき回線維持手数料が発生した月の翌月 10 日までに支払うものとします。

第 40 条（データ通信料）

1. データ通信料は、毎月 1 日から末日までの、本システムに登録された SIM を利用した通信において伝送されるデータ量に応じて発生するものとし、当該データ量は当社が測定します。なお、当社は、利用者に対し、原則として伝送されたデータ量に応じて課金するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、利用者が当社所定のデータ量までの通信に対して固定額のデータ通信料を課金する課金方式を選択した場合、当社は、利用者に対し、選択された課金方式に基づいて課金するものとします。なお、課金方式の詳細については本オプションサービスページにおいて定めるものとします。

第 41 条（モバイルゲートウェイ利用料）

1. モバイルゲートウェイ利用料は、作成するモバイルゲートウェイ 1 個ごとに発生するものとします。
2. モバイルゲートウェイ利用料は、モバイルゲートウェイ作成時から、利用者のプロジェクトにより本システムからモバイルゲートウェイが削除されたとき（利用者のプロジ

ェクトにより送信された、削除に必要な情報を当社が受信したとき)まで、毎月発生します。なお、モバイルゲートウェイ作成日の属する月及び当該モバイルゲートウェイが削除された日の属する月のモバイルゲートウェイ利用料はそれぞれ1ヶ月分発生し、日割り計算はしないものとします。

第42条 (サブオプションサービス利用料)

1. サブオプションサービス利用料は、当該サブオプションサービスごとに定める利用条件に従い発生するものとし、利用者は、当社に対し、当該利用条件に従いサブオプションサービス利用料を支払うものとします。

第43条 (連携先システムの利用契約)

1. 利用者は、サブオプションサービスの利用に、第三者が提供する本オプションサービス外のシステム(以下、「連携先システム」といいます。)を利用する場合、利用者自身の負担と責任において、その利用に必要な連携先システムの利用に関する契約(以下、「連携先契約」といいます。)を、当該連携先システムの提供元と締結するものとします。利用者は、本オプションサービスと連携先システムとの連携を行うにあたり、連携先契約を遵守する義務を負います。当社は、利用者による連携先システムの利用について一切関知せず、連携先契約の内容及び締結に関する一切の確認義務を負わないものとします。連携先システムの利用により生じた結果につき、当社は一切の責を負いません。また、利用者は、当該利用により生じた結果につき、当社に対し全責任を負うものとします。
2. 本約款及び基本約款と、連携先契約との間に矛盾又は抵触する規定がある場合、利用者とは当該連携先システムの提供元との間の関係においては、連携先契約の規定が優先して適用されるものとします。

第44条 (通信可能区域、通信速度、データの消失等)

1. 本オプションサービスにおいて、SIMを用いて通信を行える区域は、本オプションサービスページで定めます。ただし、当該区域内であっても通信が可能であることを保証するものではありません。特にトンネル、地下、立体駐車場、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信が行えない場合があります。
2. 本オプションサービスにおいて、SIMを用いて通信を行える時間帯に制限はありませんが、通信回線又は本オプションサービス用設備の保守その他やむを得ない事由が生じたときは、通信が行えない場合があります。
3. 利用者は、本オプションサービスにおける通信速度は、接続状況、利用機器等、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下するものであることを了承するものとし、当社は、本サービスにおける通信速度について、利用者に対し、いかなる

保証も行わないものとします。

4. 利用者は、電波状況等により、本オプションサービスを利用して送受信された利用者データ、その他の情報等が破損又は消失することがあることを、あらかじめ承諾するものとします。

第45条 (SIMの管理)

1. 本オプションサービスで利用可能なSIMは当社が発行するものに限りです。なお、本オプションサービスにはSIMは附属しません。利用者は別途、自らの費用負担において当社よりSIMの貸与を受け、本約款及び当社が別途定める「さくらのセキュアモバイルコネクタSIM利用約款」にしたがって利用するものとします。
2. 利用者は、各SIMに割り当てられたICCID及びPASSCODEにつき、自己の責任において適切に管理するものとします。当該管理により生じた結果(ICCID及びPASSCODEを第三者に開示し、漏洩し又は推知されたことにより生じた結果を含みます。以下同じ。)につき、当社は一切の責を負いません。また、利用者は、当該管理により生じた結果につき、当社に対し全責任を負うものとします。
3. 各SIMには暗証番号(以下、「PIN」といいます。)が設定されています。利用者は、当該SIMをデバイスに接続する際にPINの入力を要するよう、デバイスから設定することができます(この設定がされた状態を以下、「PINロック有効状態」といいます。)。なお、PINロック有効状態において、当社が別途定める回数以内に正しいPINを入力しなかった場合、当該SIMは一時的に利用できない状態となります(この状態を以下、「SIMロック状態」といいます。)
4. 前項に定めるSIMロック状態を解除するには、当社がSIMごとに別途定めるSIMロック状態解除用番号(以下、「PUK」といいます。)を、デバイスから入力しなければなりません。なお、当社が別途定める回数以内に正しいPUKを入力しなかった場合、当該SIMは以後一切利用できなくなります。なお、この場合において当社は一切の責を負わず、当該SIMの交換、返金を含め一切の対応をしません。
5. 前二項によりSIMが利用できない状態になった場合においても、利用者が当該SIMを本システムから削除しない限り、SIM基本利用料又は回線維持手数料は発生するものとします。
6. 利用者は、PIN及びPUKを自己の責任において適切に管理するものとします。当該管理により生じた結果(PIN又はPUKを第三者に開示し、漏洩し又は推知されたことにより生じた結果を含みます。以下同じ。)につき、当社は一切の責を負いません。また、利用者は、当該管理により生じた結果につき、当社に対し全責任を負うものとします。

第46条 (インターネット設定)

1. 利用者は、インターネットの有効又は無効の設定を、自己の責任において適切に管理す

るものとし、当該管理により生じた結果につき当社は一切の責を負いません。また、利用者は、当該管理により生じた結果につき、当社に対し全責任を負うものとし、

第47条（デバイス）

1. SIM を用いて通信を行うためには、SIM をデバイスに接続する必要があります。本オプションサービスにはデバイスは付属しません。利用者は別途、自らの費用負担においてデバイスを用意するものとし、
2. デバイスと SIM との組み合わせによっては、正常な SIM を利用した場合であっても通信が確立しない場合があります。この場合において当社は一切の責を負いません。

第48条（知的財産権）

1. 本オプションサービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、著作権等の知的財産権及びノウハウ等の一切の権利は当社又は当該権利を有する第三者（もしあれば）に帰属するものです。本約款、サービスサイト、本オプションサービスページ又は本サービス若しくは本オプションサービスの提供の過程における当社から利用者に対する情報の開示は、明示又は黙示を問わず、いかなる意味においても、当社又は第三者から利用者に対する、当該情報に係る特許権、実用新案権、意匠権、著作権、ノウハウ等に基づく実施権その他のいかなる権利の許諾、付与、又は譲渡を構成するものではありません。

第49条（本オプションサービスの提供の中断）

1. 基本約款に定める提供の中断の事由がある場合のほか、次に掲げる事由がある場合は、当社は本オプションサービスの一部又は全部の提供を中断することがあります。
 - (1) 技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合
 - (2) 同一のセッション（データ通信を行うことができる利用者の回線の状態をいいます。）内に大量の通信があったことにより、本オプションサービスの正常な提供に支障が生じると当社が認めた場合

第50条（本オプションサービスの提供の中断等に関する免責）

1. 当社は、基本約款における利用制限、利用契約の解除及び提供の中断等の規定に基づきとった措置により利用者が被った損害について、基本約款に別段の定めがある場合又は法令に反する場合を除き、賠償する責任を負いません。

第51条（利用契約の自動更新及び解約）

1. 基本約款における契約期間の自動更新の規定にかかわらず、利用者が、契約終了日までに、登録している全ての SIM の登録を削除し、かつ、作成した全てのモバイルゲートウェイを削除しない限り（以下、全ての SIM とモバイルゲートウェイの削除を「全削

除」といいます。)、本オプションサービスの利用契約はさらに1年自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

2. 基本約款及び本約款における解約日の規定にかかわらず、利用者は、本オプションサービスの契約期間内であっても、全削除を行うことにより、全削除が行われた月の末日をもって、本オプションサービスの利用契約を解約することができます。

第9節 さくらのモノプラットフォーム（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第52条（本オプションサービスの内容）

1. 本オプションサービスは、当社が「さくらのセキュアモバイルコネクト」において提供する物理SIMを組み込んだ物理デバイスが、当社又は第三者が提供する本オプションサービス外のシステム等（以下、本節において「連携先システム」といいます。）と所定の方法によって通信するためのプラットフォームを提供するサービスです。
2. 当社は、本オプションサービスにおいて次の機能を提供するものとし、その詳細は本オプションサービスに関するウェブページ（以下、本節において「本オプションサービスページ」といいます。）において定めるものとし、

（1）本基本サービスのコントロールパネルにおけるデバイスIDの統合管理機能

3. 当社は、本オプションサービスのオプションサービス（以下、本節において「サブオプションサービス」といいます。）として、次の機能を提供するものとし、その詳細は本オプションサービスページに定めるものとし、

（1）サービスアダプタ機能：特定のデータフォーマットを用いて、本オプションサービスと、連携先システムとの連携を行う機能

（2）ファイル送受信機能：物理デバイス又は連携先システムから送信されたファイルデータを本オプションサービスにて受領及び保管し、利用者の設定に応じて指定の物理デバイス又は連携先システムに受け渡す機能

（3）前二号のほか、当社が別途定める機能

4. サブオプションサービスの利用条件は、本オプションサービスページにおいて当社が定めるものとし、当該サブオプションサービスの利用者は、当該利用条件に同意のうえ当該サブオプションサービスを利用するものとし、

第53条（本オプションサービスの構成）

1. 本オプションサービスは、本基本サービスの基幹システム（以下、本節において「本システム」といいます。）に作成されたSIMリソースを、本システム上に作成したモノプラットフォームプロジェクトに登録することにより、利用できるものです。これらの作成又は登録（以下、本節において総称して「利用管理」といいます。）については、利用者自身が行うものとし、利用管理の不備により本オプションサービスが利用できな

かった場合においても、当社は一切の責を負いません。

2. 本オプションサービスの利用には、本サービスのうち「さくらのセキュアモバイルコネク

第54条（用語の定義）

1. 「物理 SIM」とは、電気通信事業者の回線を利用するのに必要な、利用者識別番号その他の情報を記録することができるものであって、「さくらのセキュアモバイルコネク
2. 「SIM リソース」とは、「さくらのセキュアモバイルコネク
3. 「物理デバイス」とは、利用者が、物理 SIM を電子機器等に接続する場合の当該電子機器等をいいます。
4. 「モノプラットフォームプロジェクト」とは、SIM リソースと利用者が指定したサブ
5. 「デバイス ID」とは、モノプラットフォームプロジェクトに SIM リソースを登録した

第55条（利用契約の成立）

1. 本オプションサービスの利用契約は、基本約款における利用契約の成立の規定にかかわらず、申込者のモノプラットフォームプロジェクトが作成されたとき（申込者により送信された、作成に必要な情報を当社が受信したとき）に成立するものとします。
2. 本オプションサービスは、法人その他の団体（以下、本節において「法人等」といいます。）がその営業のために又はその営業として利用する場合（以下、本節において「営業用途」といいます。）、又は営利を目的としない法人等が事業のために又は事業として利用する場合（以下、本節において「事業用途」といいます。）にのみ申し込む（モノプラットフォームプロジェクトを作成する）ことができるものとします。当社と利用者は、当該申込みが営業用途又は事業用途であると相互にみなすものとします。

第56条（利用料金）

1. 本オプションサービスの利用料金は次のとおり構成されるものとし、その具体的な料

金額等については本オプションサービスページで定めるものとします。なお、利用者が契約する「さくらのセキュアモバイルコネクト」において閉域網通信利用可能状態又はインターネット通信利用可能状態にない場合においても利用料金は発生するものとします。閉域網通信利用可能状態及びインターネット通信利用可能状態の定義については、本約款の「さくらのセキュアモバイルコネクト」の節に定めるとおりとします。

- (1) プラットフォーム基本利用料
- (2) サブオプションサービス利用料

第57条（プラットフォーム基本利用料）

1. プラットフォーム基本利用料は、モノプラットフォームプロジェクトに登録する SIM リソースに付与されたデバイス ID ごとに発生するものとします。
2. プラットフォーム基本利用料は、SIM リソースがモノプラットフォームプロジェクトに登録されることによりデバイス ID が付与されたときから、モノプラットフォームプロジェクトから SIM リソースの登録が削除されることによりデバイス ID が削除されたとき（利用者により送信された、削除に必要な情報を当社が受信したとき）まで、毎月発生します。ただし、当月にプラットフォームを経由する通信（無線閉域網通信又はインターネット通信を指します。）に使用されなかったデバイス ID については当月のプラットフォーム基本利用料は発生しないものとします。なお、デバイス ID 付与日の属する月及び当該デバイス ID が削除された日の属する月のプラットフォーム基本利用料はそれぞれ1ヶ月分発生し、日割り計算はしないものとします。
3. 同一月に同一の SIM リソースを複数回登録することにより同一のデバイス ID が複数回付与された場合（前月以前から継続して登録していた SIM リソースを、モノプラットフォームプロジェクトから削除した月内に再度登録したことにより同一のデバイス ID が再度付与された場合を含みます。）においては、各々の付与について当該月のプラットフォーム基本利用料が発生するものとします。

第58条（サブオプションサービス利用料）

1. サブオプションサービス利用料は、当該サブオプションサービスごとに定める利用条件に従い発生するものとし、利用者は、当社に対し、当該利用条件に従いサブオプションサービス利用料を支払うものとします。

第59条（連携先システムの利用契約）

1. 利用者は、サブオプションサービスの利用にあたって連携先システムを利用する場合、自己の費用と責任において、その利用に必要な連携先システムの利用に関する契約（以下、本節において「連携先契約」といいます。）を、当該連携先システムの提供元と締結するものとします。利用者は、本オプションサービスと連携先システムとの連携を行

うにあたり、連携先契約を遵守する義務を負います。当社は、利用者による連携先システムの利用について一切関知せず、連携先契約の内容及び締結に関する一切の確認義務を負わないものとします。連携先システムの利用により生じた結果につき、当社は一切の責を負いません。また、利用者は、当該利用により生じた結果につき、当社に対し全責任を負うものとします。

2. 本約款及び基本約款と、連携先契約との間に矛盾又は抵触する規定がある場合、利用者と当該連携先システムの提供元との間の関係においては、連携先契約の規定が優先して適用されるものとします。

第60条（物理SIM及び物理デバイス）

1. 本オプションサービスには物理SIM及び物理デバイスは付属しません。利用者は別途、自己の費用と責任において物理SIM及び物理デバイスを用意するものとします。

第61条（設計情報に関する非保証、免責）

1. 当社は、本オプションサービスに関連して当社が利用者に提供する「設計情報」（本オプションサービスページにおいて当社が定めるものとし、本オプションサービスのβテストにおいて利用者に提供されたサンプルハードウェア、開発キット、ソフトウェア及びこれらに関する情報を含みますが、これらに限りません。）に関し、利用者に対し、明示的であるか黙示的であるかを問わず、いかなる保証（特定目的への適合性、機能及び効果の有効性、サービスの品質、脅威に対する安全性、商品性、完全性、正確性、複製・移設等されたデータの同一性又は整合性、第三者の権利の非侵害性、当社サービスに基づき利用者に提供される機器及び設備の正常な稼働、当社サービスの定常的な提供等を含みますが、これらに限りません。）も行わないものとします。

第62条（利用契約の自動更新及び解約）

1. 基本約款における契約期間の自動更新の規定にかかわらず、利用者が、契約終了日までに、作成した全てのモノプラットフォームプロジェクトを削除しない限り（以下、本節において全てのモノプラットフォームプロジェクトの削除を「全削除」といいます。）、本オプションサービスの利用契約はさらに1年自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。
2. 基本約款及び本約款における解約日の規定にかかわらず、利用者は、本オプションサービスの契約期間内であっても、全削除を行うことにより、全削除が行われた月の末日をもって、本オプションサービスの利用契約を解約することができます。

第10節 さくらのセキュアモバイルコネクタ及びさくらのモノプラットフォームのβ版サービス（以下、本節において「本β版サービス」といいます。）

第63条（本β版サービスの内容）

1. 本β版サービスは、第8節に定めるさくらのセキュアモバイルコネクト及び第9節に定めるさくらのモノプラットフォーム（以下、本節において総称して「各オプションサービス」といいます。）のサブオプションサービス（第33条及び第52条に定めるものを指します。以下同じ。）のうち、試験的に提供される、開発中のサービスの総称です。本β版サービスには、第11条の規定が適用されます。
2. 本β版サービスは、各オプションサービスの利用者を対象に提供されます。
3. 本β版サービスは、無償とします。

第64条（利用契約の成立）

1. 本β版サービスの利用契約は、基本約款における利用契約の成立の規定にかかわらず、各オプションサービスの利用者が本β版サービスの利用に関するコントロールパネル上の設定を完了したとき（各オプションサービスの利用者のプロジェクトにより送信された、本β版サービスの利用に必要な情報を当社が受信したとき）に成立するものとします。

第65条（非保証・免責）

1. 当社は、本β版サービスの利用に起因して、利用者が被った損害（利用者データ（利用者が各オプションサービス及び本β版サービスの利用にあたり、それぞれの提供領域若しくは当該利用者が所有する又は貸与を受けている機器等に保存又は蓄積された全てのデータをいいます。）の送受信の遅延、利用者データの滅失又は毀損等を含みますが、これらに限りません。）について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本β版サービスの利用に起因して、利用者データが滅失又は毀損した場合に、これを復元する義務を負わないものとします。

第66条（正式サービスの利用）

1. 本β版サービスの提供終了後に正式サービス化する場合、正式サービスの利用を希望する利用者は、当社の指定する日までに当社との間で改めて正式サービスに係る利用契約を締結する必要があります。なお、利用者が正式サービスを利用する場合、利用者データについて、当社は、正式サービスに移管する責任を負いません。
2. 本β版サービスの廃止及び正式サービスの提供に関する当社から利用者に対する通知については、利用者が指定した電子メールアドレスへの電子メールの送信、書面の送付、当社ホームページへの掲載等、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

第67条（各オプションサービス利用契約との関係）

1. 各オプションサービスの利用契約が終了した場合、本β版サービスに係る利用契約は当然に終了するものとします。
2. 各オプションサービスの利用契約に係る利用中に各オプションサービスの提供が一時停止又は中止した場合、本β版サービスの提供も一時停止又は中止するものとします。
3. 当社は、前二項に基づく本β版サービスに係る利用契約の終了又は本β版サービスの一時停止若しくは中止により各利用者が被った損害について、賠償する責任を負いません。

第11節 ショートメッセージサービス（SMS）（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第68条（本オプションサービスの内容・種類）

1. 本オプションサービスは、BBSakura Networks 株式会社（以下、「提供者」といいます。）が保有するプラットフォームを通じて利用者が指定する携帯電話番号にテキストメッセージを送信するサービスを、本基本サービス上で利用できるサービスです。
2. 当社が提供する本オプションサービスの種類は次の通りとし、その詳細は本オプションサービスに関するウェブページ（以下、本節において「本オプションサービスページ」といいます。）において定めるものとします。

（1）2段階認証サービス

（2）A2PSMS 配信サービス

第69条（申込み）

1. 利用者は、本オプションサービスの種類ごとに申込みを行うものとします。

第70条（個人情報）

1. 利用者は、本オプションサービスを利用するにあたり、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守し、テキストメッセージの送信先として指定する携帯電話番号その他の個人情報を、自己の責任において適法に取得しなければなりません。
2. 前項に基づき利用者が取得した携帯電話番号その他の個人情報の取扱いに関連して第三者と当社又は利用者との間に発生した紛争に関しては、当該利用者が自己の費用と責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第71条（利用料金）

1. 本オプションサービスの利用料金は、テキストメッセージの送受信が成功したか否かにかかわらず、毎月1日から末日までの送信通数に応じて発生するものとし、その具体的な金額については本オプションサービスページにおいて定めるものとします。

第72条（第三者による本オプションサービスの利用）

1. 利用者は、本オプションサービスのうち A2PSMS 配信サービスを、有償か無償かを問わずエンドユーザーに利用させることはできないものとします。ただし、当社及び提供者による審査に合格したうえで、別途当社との間で契約を締結した場合にはこの限りではありません。
2. 利用者は、当社及び提供者が前項の契約締結のための審査に必要とする印鑑証明書、資格証明書、商業登記簿謄本その他指定書類について、当社より提出を求められた場合には、これに応じるものとします。

第73条（本オプションサービスの利用制限）

1. 基本約款に定める利用制限の事由に該当する場合のほか、利用者により本オプションサービスが一般通念上スパムと判断されるような態様で利用されていることを当社又は提供者が確認した場合、当社は、当該利用者による本オプションサービスの全部又は一部の利用を制限することができるものとします。
2. 提供者は、本オプションサービスの安定的な提供を確保するために、前項による利用制限実施の判断に必要な範囲において、収集及び蓄積されている通信に係る情報を分析することができるものとします。

第74条（本オプションサービスの提供の中断）

1. 基本約款に定める提供の中断の事由がある場合のほか、本オプションサービス提供の前提となる、提供者又は他の電気通信事業者の電気通信役務の提供が中断されたときは、当社は本オプションサービスの全部又は一部の提供を中断することがあります。なお、この場合における中断の通知、機器の移設等、当社の責任及び利用料金については、基本約款における提供の中断の規定に従うものとします。

第75条（解約）

1. 基本約款及び本約款における解約日の規定にかかわらず、利用者は、本オプションサービスの契約期間内であっても、当社に対し毎月1日から20日までに通知することにより当月末日をもって、又は、毎月21日から末日までに通知することにより翌月末日をもって、本オプションサービスの利用契約を解約することができます。
2. 本基本サービスの利用契約が全て終了又は解約された場合であっても、本オプションサービスの利用契約は有効に存続するものとし、本オプションサービスの解約は、前項の手続によるものとします。

第76条（サポート）

1. 本オプションサービスにおける利用者のサポート窓口は、原則として当社となります。ただし、サポートの内容によっては、当社の判断に基づき、当社から利用者へ連絡の上、当社及び提供者が共同で利用者に対しサポートを行うことがあります。

第77条（サービスの内容の変更又は廃止）

1. 当社は、提供者の解散若しくは提供者のサービスの内容の変更又は廃止等の事情により、本オプションサービスの内容の変更又は廃止をする場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該変更又は廃止、並びに当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。

第78条（免責）

1. 本オプションサービスに起因して利用者が本基本サービスを利用できなかった場合において、第10条に定める品質保証は適用しないものとします。

第12節 無償SSLサーバ証明書サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます。）

第79条（本オプションサービスの内容）

1. 本オプションサービスは、SSLサーバ証明書の発行及び失効にかかる業務を行う組織（以下、本節において「認証局」といいます。）に対する、SSLサーバ証明書の発行（当該SSLサーバ証明書の発行を行う認証局が当該SSLサーバ証明書に適用可能なオプションサービスの提供を行っている場合はこれを含みます。）又は第85条に定める有効期間の更新に必要な認証局への諸手続、及び、当該手続により発行又は更新されたSSLサーバ証明書を利用者が本基本サービス上で利用するために必要な設定作業を、利用者に代わって当社が行うサービスです。本オプションサービスにより、SSLサーバ証明書の発行申請又は有効期間の更新を行うことができる認証局及びSSLサーバ証明書の品目は、サービスサイトのうち、本オプションサービスの説明を行うウェブページ（以下、本節において「本サービスページ」といいます。）に定めるものとします。
2. 本オプションサービスは、無償とします。

第80条（上位規約）

1. 本オプションサービスの利用契約には、基本約款及び本約款に加えて、認証局の定めるSSLサーバ証明書に適用される約款、規約、規定等（以下、本節において「上位規約」といいます。）が適用され、これらにより利用契約の内容が規律されるものとします。基本約款及び本約款と上位規約に矛盾又は抵触する規定がある場合、上位規約の規定が優先して適用されるものとします。
2. 利用者は、SSLサーバ証明書に関し、認証局又は第三者との関係において、上位規約に

従うことに同意するものとします。上位規約が、利用者の承諾を得ることなく策定又は変更された場合であっても、同様とします。

第81条（申込み）

1. 本オプションサービスは、本基本サービスの種類のうち当社が本サービスページで指定するサービス（以下、本節において「当社指定サービス」といいます。）を利用中である利用者に限り、申し込むことができるものとします。
2. 本オプションサービスの利用条件については、本サービスページに定めるものとします。

第82条（申込みの拒絶、発行拒否）

1. 当社は、基本約款に定める申込みの拒絶事由に利用者が該当する場合のみならず、上位規約に照らし当社として不適当と認めた場合も、前条の申込みを承諾しないことがあります。
2. 認証局は、当社が代行した SSL サーバ証明書の新規発行又は有効期間更新の申請を拒否し、SSL サーバ証明書の発行又は有効期間の更新を行わないことがあります。
3. 当社及び認証局は、申込みを承諾しないこと又は証明書の発行若しくは有効期限の更新を行わないことに関連して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第83条（必要情報の提供）

1. 利用者は、当社に対し本オプションサービスの提供に必要な情報及び書類（以下、本節において「情報等」といいます。）を提供するとともに、当社に提供したすべての情報等を、正確に、かつ最新のものに保つものとします。
2. 当社は、利用者に対し、利用者が当社に提供した情報等以外の情報等であって本オプションサービスの提供に必要と当社が判断する情報等の提供を要求することができ、利用者はこれに応じなければならないものとします。

第84条（失効）

1. 次の各号のいずれかにあたる場合には、当社及び認証局は、利用者に事前の通知をすることなく、利用者の SSL サーバ証明書を直ちに失効させることができます。
 - (1) 利用者が上位規約、基本約款、本約款のいずれかに違反した場合
 - (2) 上位規約に基づき、正当な手続を経て要求又は許可された場合
 - (3) 法令に基づく要請のあった場合
 - (4) 認証局が SSL サーバ証明書の秘密鍵の危殆化の可能性があると認めた場合
 - (5) その他、当社又は認証局が必要と認める相当の理由がある場合

2. 利用者は、前項による SSL サーバ証明書の失効について、異議申立をすることはできないものとします。
3. 当社及び認証局は、本条第 1 項及び第 8 6 条第 3 項の場合を含め、その理由の如何を問わず、SSL サーバ証明書の失効に関連して利用者が発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第 8 5 条（有効期間、更新及び解約）

1. 本オプションサービスにより発行された SSL サーバ証明書の有効期間は、当社を通じて認証局より SSL サーバ証明書が発行された日から、当該 SSL サーバ証明書の有効期間として認証局が定めた日までとします。
2. 利用者が、本オプションサービスにより発行された SSL サーバ証明書の有効期間が満了する 30 日前までに、当社所定の方法により本オプションサービスの利用契約を終了する旨の意思表示を行わない限り、当社は当該 SSL サーバ証明書の有効期間更新に係る手続きの代行を実施するものとし、以後も同様とします。
3. 本オプションサービスの利用契約は、利用者が当社に対し当社の定める方法で通知することにより、その日をもって解約することができます。
4. 当社指定サービスに係る利用契約が終了した場合、当該利用契約に紐づく本オプションサービスの利用契約についても当然に終了するものとします。
5. 理由の如何を問わず、本オプションサービスの利用契約が終了した場合、当社は、本条第 1 項及び第 2 項の定めにかかわらず、当該利用契約の対象である SSL サーバ証明書を直ちに失効させることができるものとします。

第 8 6 条（保証、免責）

1. 当社は、本オプションサービスを提供するにあたり、当該 SSL サーバ証明書の発行又は有効期間の更新の認証局への申請手続きを、利用者から提供される情報等に基づき代行することのみ保証します。当社は、当該代行により、SSL サーバ証明書が発行されること、及び SSL サーバ証明書の有効期間が更新されることを何ら保証せず、代行に関連して利用者が発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
2. 本オプションサービスにより発行された SSL サーバ証明書は、当該 SSL サーバ証明書を発行する認証局の定める上位規約に基づき利用者に提供されるものであり、当社は、当該 SSL サーバ証明書について、市場適格性、利用者の使用目的への適合性、第三者の権利の不侵害を含む一切の保証をせず、利用者が当該 SSL サーバ証明書を使用することに関連して利用者が発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が発行を受けた SSL サーバ証明書について、当該 SSL サーバ証明書を発行する認証局の都合により、当該 SSL サーバ証明書の有効な提供が中断、終了、又は仕様の変更等が行われる場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通

知するよう努めますが、当該中断、終了、仕様の変更及び当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、認証局の解散若しくはその SSL サーバ証明書発行事業の終了により、本オプションサービスの提供の一部又は全部を終了する場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該終了及び当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。

第 13 節 AppRun サービス β 版（以下、本節において「本 β 版サービス」といいます。）

第 87 条（本 β 版サービスの内容）

1. β 版サービスとは、開発中のサービスを試験的に提供するものであり、本 β 版サービスは、当社が本基本サービス上に構築した環境において、利用者が、コンテナ技術を用いてパッケージ化した利用者のアプリケーション（以下、「コンテナイメージ」といいます。）を登録及び実行することで、必要に応じて自動的にスケーリングを行うサービスです。本 β 版サービスには、第 11 条が適用されます。
2. 本 β 版サービスは、無償とします。

第 88 条（利用契約の成立、利用開始日）

1. 基本約款及び本約款の利用契約の成立の規定にかかわらず、本 β 版サービスに係る利用契約は、当社が構築した環境内に利用者がコンテナイメージを登録したときに成立するものとします。
2. 本 β 版サービスの提供は、前項により本 β 版サービスに係る利用契約が成立したときから開始されます。

第 89 条（解約）

1. 基本約款及び本約款における解約日の規定にかかわらず、本 β 版サービスの提供は、当社が構築した環境内から利用者がコンテナイメージを削除した時点で終了し、その時点をもって本 β 版サービスに係る利用契約が終了するものとします。

第 90 条（非保証・免責）

1. 利用者は、本 β 版サービスを稼働するシステムへの負荷、その他の要因により、本 β 版サービスの利用が制限されたり、一時的に利用できなくなったりする場合があります。これをあらかじめ了承するものとします。
2. 当社は、本 β 版サービスを利用したこと又は利用できなかったことにより利用者が被った損害について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。ただし、個人である（事業として又は事業のために契約の当事者となる場合におけるものを除き

ます。) 利用者が本β版サービスの利用に関して損害を被った場合については、この限りではなく、基本約款における当社の責任の規定に従うものとします。

3. 利用者は、本β版サービスに関するサポートや問合せに対し、当社が常に対応又は回答できることを保証するものではないことにあらかじめ同意するものとします。

第91条 (アンケート)

1. 当社は利用者に対して、本β版サービスに関するアンケート等を随時実施することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づくアンケート等の利用者による回答内容を、個人情報を除いて自由に修正、編集、公表、複製、頒布その他の利用をすることができるものとし、利用者は当社に対して、著作権、著作者人格権その他の一切の権利を行使しないものとします。

第92条 (正式サービスの利用)

1. 当社が本β版サービスの提供終了後に本β版サービスを正式サービス化する場合、正式サービスの利用を希望する利用者は、当社との間で改めて正式サービスに係る利用契約を締結する必要があります。なお、利用者が正式サービスを利用する場合、利用者データについて、当社は、正式サービスに移管する責任を負いません。
2. 本β版サービスの廃止及び正式サービスの提供に関する当社から利用者に対する通知については、利用者が指定した電子メールアドレスへの電子メールの送信、書面の送付、サービスサイトへの掲載等、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

附 則

第1条 (適用開始)

この約款は、2025年2月7日から適用されたさくらのクラウドサービス約款を変更したものであり、基本約款における約款の変更の規定に基づき、2025年4月16日より適用されます。

第2条 (さくらのセキュアモバイルコネクト回線維持手数料の特則)

第39条第1項の規定にかかわらず、2022年8月1日においてすでにさくらのセキュアモバイルコネクトの基幹システムに登録されているSIMについては、2022年8月1日から起算して12ヶ月間、SIMの登録が削除されず、かつ、当該SIMを利用した通信が全く行われなかった場合に回線維持手数料が発生し、その後も、連続して通信が行われない期間が12ヶ月経過するごとに発生するものとします。