

レンタルサーバサービス約款

第1章 総則

第1条 (約款の適用)

1. このレンタルサーバサービス約款 (以下、「本レンタルサーバ約款」といいます) は、さくらインターネット株式会社 (以下、「当社」といいます) が提供する各種レンタルサーバサービス (以下、「基本サービス」といいます) に適用されるサービス別約款であり、第1章がサービス基本約款、第2章がオプション約款を構成します。
2. 基本サービスの利用者は、当社の定める基本約款および本レンタルサーバ約款を遵守するものとします。

第2条 (サービスの種類・内容)

1. 基本サービスの種類、内容は、以下のとおりです。
 - i. さくらポストサービス
さくらポストサービスとは、電子メールアドレスおよび電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するサービスです。
 - ii. さくらリストサービス
さくらリストサービスとは、当社のサーバ設備へ利用者が接続して利用する、電子メールによるメーリングリスト機能を提供するサービスです。
 - iii. さくらウェブサービス
さくらウェブサービスとは、当社が保有するドメイン名を用いる利用者に対し、ウェブサイトをインターネット上に公開することのできるサーバ機能およびハードディスク領域、ならびに電子メールアドレスおよび電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するサービスです。
 - iv. バーチャルドメインサービス
バーチャルドメインサービスとは、独自ドメイン名を保有する利用者に対し、ウェブサイトをインターネット上に公開することのできるサーバ機能およびハードディスク領域、ならびに電子メールアドレスおよび電子メールを保存するためのハードディスク領域を提供するサービスです。
 - v. さくらのメールボックスサービス
さくらのメールボックスサービスとは、電子メールアドレス、電子メールを保存するためのハードディスク領域、メーリングリスト機能、その他これらに付随する機能を提供するサービスです。
 - vi. さくらのレンタルサーバサービス
さくらのレンタルサーバサービスとは、独自ドメイン名を保有する利用者および当社が保有するドメイン名を用いる利用者に対し、ウェブサイトをインターネット上に公開することのできるサーバ機能およびハードディスク領域、ならびに

電子メールアドレスおよび電子メールを保存するためのハードディスク領域、その他これらに付随する機能を提供するサービスです。

vii. さくらのマネージドサーバサービス

さくらのマネージドサーバサービスとは、独自ドメイン名を保有する利用者および当社が保有するドメイン名を用いる利用者に対し、ウェブサイトインターネット上に公開することのできるサーバ機能およびハードディスク領域、ならびに電子メールアドレスおよび電子メールを保存するためのハードディスク領域、その他これらに付随する機能を提供するサービスです。

第3条（非保証）

1. 「さくらのレンタルサーバサービス」（一部プランを除きます）および「さくらのマネージドサーバサービス」での標準機能である「共有SSL」において、以下の各号に定める事項は、保証の限りではありません。
 - i. SSL暗号化通信の内容を第三者に知られることがないこと
 - ii. 利用者が開設するサイトと第三者が開設する類似のサイトとの識別が可能となること
 - iii. SSL暗号化通信の内容をなす情報の第三者による改ざん、消去、取得、悪用を防止することができること、その他同通信の安全性が確保されていること
 - iv. 利用者の使用目的に適合し、利用者の期待どおりの環境が提供されること
 - v. SSL暗号化通信を行う環境が中断なく提供され、完全に有効であること
2. 「さくらのレンタルサーバサービス」（一部プランを除きます）および「さくらのマネージドサーバサービス」での標準機能である「Webアプリケーションファイアウォール」において、以下の各号に定める事項は、保証の限りではありません。
 - i. Webアプリケーションの脆弱性を利用したあらゆる攻撃を検知し、防御することが可能であること、その他インターネット上に存在するあらゆる脅威に対処可能であること
 - ii. 最新の脅威に対処可能となるよう本機能が更新されていること
 - iii. 利用者の意図する使用目的に適合し、利用者の期待する機能を有すること
 - iv. 本機能が中断なく提供され、完全に有効であること
3. 「さくらのメールボックスサービス」、「さくらのレンタルサーバサービス」、「さくらのマネージドサーバサービス」での標準機能である「ウイルススキャン機能」によるウイルス等の検出および駆除は、当社がセキュリティベンダーより提供を受け当社システムに適用済のウイルス定義に含まれるウイルス等のみを対象としており、全てのウイルス等の検出または駆除が可能であることを保証するものではありません。また、ウイルススキャン機能によるウイルス等の検出または駆除には利用者の電子ファイルの変更または削除を伴うことがあり、変更または削除された電子ファイルを復元することはできません。

第2章 オプションサービス規定

第1節 Web 改ざん検知サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第4条（申込み）

1. 本オプションサービスは、基本サービスの種類のうち、「さくらのレンタルサーバサービス」または「さくらのマネージドサーバサービス」を利用中である利用者に限り、申し込むことができるものとします。
2. 本オプションサービスの利用条件については、当社ホームページ上の、本オプションサービスの説明を行うウェブページに定めるものとします。

第5条（契約）

1. 利用者は、株式会社セキュアブレインが定める、利用者が本オプションサービスの利用を行っている時点における最新の「『GRED セキュリティサービス』の利用規約」を遵守するものとします。

第2節 無償 SSL サービス（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第6条（サービス内容）

1. 本オプションサービスは、SSL サーバ証明書の発行および失効にかかる業務を行う組織（以下、「認証局」といいます）に対する、SSL サーバ証明書の発行（当該 SSL サーバ証明書の発行を行う認証局が当該 SSL サーバ証明書に適用可能なオプションサービスの提供を行っている場合はこれを含みます）または第12条に定める有効期間の更新に必要な認証局への諸手続、および、当該手続により発行または更新された SSL サーバ証明書を利用者が当社サービス上で利用するために必要なサーバ上での設定作業を、利用者に代わって当社が行うサービスです。本オプションサービスにより、SSL サーバ証明書の発行申請または有効期間の更新を行うことができる認証局および SSL サーバ証明書の品目は、当社ホームページ上の、本オプションサービスの説明を行うウェブページ（以下、本節において「本サービスページ」といいます）に定めるものとします。
2. 本オプションサービスは、無償とします。

第7条（上位規約）

1. 本オプションサービスの利用契約には、基本約款および本レンタルサーバ約款に加えて、認証局の定める SSL サーバ証明書に適用される約款、規約、規定等（以下、「上位規約」といいます）が適用され、これらにより利用契約の内容が規律されるものとします。基本約款および本レンタルサーバ約款と上位規約に矛盾または抵触する規定がある場合、上位規約の規定が優先して適用されるものとします。

2. 利用者は、**SSL** サーバ証明書に関し、認証局または第三者との関係において、上位規約に従うことに同意するものとします。上位規約が、利用者の承諾を得ることなく策定または変更された場合であっても、同様とします。

第8条（申込み）

1. 本オプションサービスは、基本サービスの種類のうち、「さくらのレンタルサーバサービス」または「さくらのマネージドサーバサービス」を利用中である利用者に限り、申し込むことができるものとします。
2. 本オプションサービスの利用条件については、本サービスページに定めるものとします。

第9条（申込みの拒絶、発行拒否）

1. 当社は、基本約款第6条第1項各号に該当する場合のみならず、上位規約に照らし当社として不適当と認めた場合も、前条の申込みを承諾しないことがあります。
2. 認証局は、当社が代行した **SSL** サーバ証明書の新規発行または有効期間更新の申請を拒否し、**SSL** サーバ証明書の発行または有効期間の更新を行わないことがあります。
3. 当社および認証局は、申込みを承諾しないことまたは証明書の発行もしくは有効期限の更新を行わないことに関連して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第10条（必要情報の提供）

1. 利用者は、当社に対し本オプションサービスの提供に必要な情報および書類（以下、「情報等」といいます）を提供するとともに、当社に提供したすべての情報等を、正確に、かつ最新のものに保つものとします。
2. 当社は、利用者に対し、利用者が当社に提供した情報等以外の情報等であって本オプションサービスの提供に必要と当社が判断する情報等の提供を要求することができ、利用者はこれに応じなければならないものとします。

第11条（失効）

1. 次の各号のいずれかにあたる場合には、当社および認証局は、利用者に事前の通知をすることなく、利用者の **SSL** サーバ証明書を直ちに失効させることができます。
 - i. 利用者が上位規約、基本約款、本レンタルサーバ約款のいずれかに違反した場合
 - ii. 上位規約に基づき、正当な手続を経て要求または許可された場合
 - iii. 法令に基づく要請のあった場合
 - iv. 認証局が **SSL** サーバ証明書の秘密鍵の危殆化の可能性があると認めた場合
 - v. その他、当社または認証局が必要と認める相当の理由がある場合
2. 利用者は、前項による **SSL** サーバ証明書の失効について、異議申立をすることはできないものとします。

3. 当社および認証局は、本条第1項、および第13条第3項の場合を含め、その理由の如何を問わず、SSLサーバ証明書の失効に関連して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第12条（有効期間、更新および解約）

1. 本オプションサービスにより発行されたSSLサーバ証明書の有効期間は、当社を通じて認証局よりSSLサーバ証明書が発行された日から、当該SSLサーバ証明書の有効期間として認証局が定めた日までとします。
2. 利用者が、本オプションサービスにより発行されたSSLサーバ証明書の有効期間が満了する30日前までに、当社所定の方法により本オプションサービスの利用契約を終了する旨の意思表示を行わない限り、当社は当該SSLサーバ証明書の有効期間更新に係る手続きの代行を実施するものとし、以後も同様とします。
3. 本オプションサービスの利用契約は、利用者が当社に対し当社の定める方法で通知することにより、その日をもって解約することができます。
4. 基本サービスに係る利用契約が終了した場合、当該利用契約の対象である本オプションサービスも当然に終了するものとします。
5. 理由の如何を問わず、本オプションサービスの利用契約が終了した場合、当社は、本条第1項および第2項の定めにかかわらず、当該利用契約の対象であるSSLサーバ証明書を直ちに失効させることができるものとします。

第13条（保証、免責）

1. 当社は、本オプションサービスを提供するにあたり、当該SSLサーバ証明書の発行または有効期間の更新の認証局への申請手続きを、利用者から提供される情報等に基づき代行することのみ保証します。当社は、当該代行により、SSLサーバ証明書が発行されること、およびSSLサーバ証明書の有効期間が更新されることを何ら保証せず、代行に関連して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
2. 本オプションサービスにより発行されたSSLサーバ証明書は、当該SSLサーバ証明書を発行する認証局の定める上位規約に基づき利用者に提供されるものであり、当社は、当該SSLサーバ証明書について、市場適格性、利用者の使用目的への適合性、第三者の権利の不侵害を含む一切の保証をせず、利用者が当該SSLサーバ証明書を使用することに関連して利用者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者が発行を受けたSSLサーバ証明書について、当該SSLサーバ証明書を発行する認証局の都合により、当該SSLサーバ証明書の有効な提供が中断、終了、または仕様の変更等が行われる場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該中断、終了、仕様の変更および当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、認証局の解散もしくはそのSSLサーバ証明書発行事業の終了により、本オプ

ションサービスの提供の一部または全部を終了する場合があります。当社はこれらについて、遅滞なく利用者に対して通知するよう努めますが、当該終了および当該通知の遅延について当社は一切の責任を負わないものとします。

第3節 バックアップ&ステージング（以下、本節において「本オプションサービス」といいます）

第14条（サービス内容）

1. 本節における用語の定義は以下のとおりとします。

i. スナップショット

本オプションサービスの利用により作成されるウェブサイトを構成する情報（データベースを含む）のコピーデータまたはかかるデータを作成する単位

ii. スナップショット機能

スナップショットを作成する機能。ただし、サーバ全体のコピーデータを作成する機能はないものとします

iii. ステージング環境

本オプションサービスの利用により構築されるウェブサイトの本番用の環境に類似したテスト用の環境

iv. ステージング機能

ステージング環境を構築する機能

v. リリース機能

ステージング環境または利用者が本オプションサービス外で構築する基本サービス上の領域にスナップショットをリリースする機能

2. 本オプションサービスは、基本サービスの種類のうち、「さくらのレンタルサーバサービス」（ただし、一部プランを除きます）または「さくらのマネージドサーバサービス」（ただし、一部プラン除きます）（以下、総称して「対象サービス」といいます）の利用者を対象に、スナップショット機能、ステージング機能およびリリース機能を提供するサービスです。

3. 本オプションサービスは、第三者である株式会社ユニマルが開発し権利を有するものであり、当社は本約款に基づき、利用者に対し、利用者が自ら用いることを目的として本オプションサービスを使用する、非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利を許諾します。

4. 本オプションサービスの内容の詳細は、当社ホームページ上の、本オプションサービスの説明を行うウェブページ（以下、本節において「本サービスページ」といいます）に定めるものとします。

5. 本オプションサービスは、無償とします。

第15条（申込み）

1. 本オプションサービスは対象サービスを利用中である利用者に関し、申し込むことができるものとします。
2. 本オプションサービスの利用条件については、本サービスページに定めるものとします。

第16条（利用契約上の地位等の譲渡等）

1. 利用者が、基本約款第10条に基づき、基本サービスに係る利用契約上の地位または権利の全部または一部を第三者に譲渡し、担保として提供等し、または利用契約上の地位もしくは義務を第三者に引き受けさせた場合（以下、「譲渡等」といいます）、本オプションサービスに係る利用契約は原則として当該譲渡等と同時に終了するものとします。

第17条（非保証、免責）

1. 当社は、スナップショットもしくはステージング環境の作成もしくは保管がなされず、またはスナップショットもしくはステージング環境の全部もしくは一部が滅失もしくは毀損（改ざんを含みます。以下同じです）した場合において、その原因が次の各号のいずれかに該当するときは、これにより利用者または第三者に生じる結果および損害について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとします。
 - i. 第三者の故意または過失による場合
 - ii. 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止したことによる場合
 - iii. 天災地変その他の不可抗力による場合
 - iv. 利用者のハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク等の不良や利用制限等による場合
 - v. スナップショットもしくはステージング環境により、当社の提供する他のサービスもしくはこれらを利用する他の利用者に著しい支障もしくは損害が生じ、またはそれらのおそれがあるため、当社が必要な範囲においてスナップショットまたはステージング環境を削除する場合
 - vi. 利用者が本オプションサービスの利用を終了した場合
 - vii. その他当社の責に帰すべからざる事由による場合
2. 当社は、理由の如何を問わずスナップショットまたはステージング環境が滅失または毀損した場合に、これを復元する義務を負わないものとします。
3. 当社は、スナップショットについて、利用者がこれを閲覧または取得する作業を開始する時点において保管されている現状有姿の状態を利用者に提供するものであり、明示的であるか黙示的であるかを問わず、いかなる保証（特定目的への適合性、機能および効果の有効性、サービスの品質、脅威に対する安全性、商品性、完全性、正確性、複製・移設等されたデータの同一性または整合性、第三者の権利の非侵害性、本オプションサービスに基づき利用者に提供される機器および設備の正常な稼働、本オプションサービスの定常的な提供等を含みますが、これらに限られません。以下本条において同じです）も行わないものとします。

4. 当社は、ステージング環境について、利用者がこれを構築した時点において保管されている現状有姿の状態を利用者に提供するものであり、明示的であるか黙示的であるかを問わず、いかなる保証も行わないものとします。

第18条（利用者による情報およびデータの維持、管理等）

1. 利用者は、本オプションサービス用設備の故障その他の理由により、当該利用者が本オプションサービス用設備に格納した本オプションサービスに関する利用者データ（基本約款第18条第2項に定義される利用者データを意味し、スナップショット、ステージング環境、ならびに両者に関する情報およびデータを含みますが、これらに限られません。以下同じです）その他の情報およびデータが滅失することがあり得ることをあらかじめ承諾するものとします。
2. 利用者は、本オプションサービスを利用して受信し、送信し、または作成する情報およびデータ（本オプションサービスに関する利用者データを含みますが、これに限られません）については、本オプションサービス用設備の故障その他の理由による滅失に備え、バックアップを取っておく等、自己の責任と費用負担において必要な措置をとるものとします。
3. 前条および前二項のほか、利用者は、本オプションサービスに関する利用者データその他の情報およびデータの維持、管理等に関し、基本約款第18条および第32条の規定をあらかじめ確認し理解し同意するものとします。

附 則

第1条（適用開始）

この約款は、平成29年10月17日から適用されたレンタルサーバサービス約款を改正したものであり、基本約款第4条に基づき、平成30年1月25日より適用されます。