

インシデント管理サービスβ約款

第1条（約款の適用）

1. このインシデント管理サービスβ約款（以下、「本約款」といいます。）は、さくらインターネット株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するβ版サービス（試験的に提供される、開発中のサービスのことを指します。以下同じ。）「インシデント管理サービスβ」（以下、「本サービス」といいます。）に適用される基本サービス約款です。
2. 本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）は、当社の定める基本約款を遵守しなければなりません。基本約款は、本約款とともに本サービスに適用されます。

第2条（サービスの内容）

1. 本サービスは、利用者が監視を行うITサービス（以下、「ITサービス」といいます。）において発生したシステム障害又はネットワーク障害等のインシデント（以下、「インシデント」といいます。）の管理をサポートするサービスです。
2. 当社は、本サービスの基本機能として次の機能を提供するものとし、その詳細はサービスサイトに定めるものとしします。
 - (1) インシデントに関するアラートの集約、判定及び通知機能
 - (2) インシデントの記録機能
 - (3) レポート作成支援機能
3. 本サービスはβ版サービスのため、前項第2号の記録及び各種ログは前々日分までに限り保持されるものとし、利用者は、記録が保持されている範囲内で前項第3号の機能が利用できます。

第3条（最低利用期間）

1. 基本約款における最低利用期間の規定にかかわらず、本サービスの最低利用期間はありません。

第4条（契約期間及び解約）

1. 基本約款における契約期間の規定にかかわらず、利用契約の契約期間は、利用開始日から当社が利用者に対し別途通知する本サービスの提供終了日までとします。
2. 利用者は、前項の契約期間内であっても、当社に対し、当社所定の方法により通知することにより、当社が通知した日をもって利用契約を解約することができます。

第5条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、無料とします。

第6条（非保証）

1. 当社は、次の各号に定める事項について、いかなる保証も行いません。
 - (1) あらゆるインシデントに関して、本サービスが利用できること
 - (2) IT サービス又は IT サービスを監視するために利用者が別途利用する監視ツールの仕様を問わず、本サービスが利用できること

第7条（アンケート）

1. 当社は利用者に対して、本サービスに関するアンケート等を随時実施することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づくアンケート等の利用者による回答内容を、個人情報を除いて自由に修正、編集、公表、複製、頒布その他の利用をすることができるものとし、利用者は当社に対して、著作権、著作者人格権その他の一切の権利を行使しないものとします。

第8条（他社との協業）

1. 本サービスにおける利用者のサポート窓口は、原則として当社となります。ただし、サポートの内容によっては、当社の判断に基づき、当社から連絡の上、当社及び当社が選任する第三者（以下、「選任先」といいます。）が共同で利用者に対しサポートを行うことがあります。
2. 利用者の個人情報その他本サービスに関連して利用者から当社に提供される情報（以下、「利用者情報」といいます。）は、本サービスの提供（本サービスの運営、メンテナンス、本サービスに関するサポートの提供を含みますがこれらに限られません。以下同じ。）のために当社が必要と認める範囲で、選任先に提供され、当社が本サービスの提供を行うために選任先が利用することができ、利用者はこれに同意します。当社が利用者情報を使用し、選任先に提供し、選任先が利用したこと起因して利用者が発生したいかなる損害についても、当社及び選任先は債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。

第9条（サービスの内容の変更及び提供の廃止）

1. 当社は、その裁量で任意に本サービスの内容を変更し、又は本サービスの全部若しくは一部の提供を廃止することができるものとします。これにより利用者が被った損害について、当社は一切責任を負いません。

第10条（正式版サービス）

1. 本サービスはβ版サービスであり、本サービスの正式版サービスを提供すること又は正式版サービスを提供する場合に利用者データを引き継いで利用者に正式版サービスを利用させることについて、当社は一切の義務又は責任を負いません。

2. 本サービスの提供終了後、当社が正式版サービスの提供を行う場合に、利用者が正式版サービスの利用を希望する場合は、当社との間で正式版サービスの利用契約を締結しなければなりません。

附則

第1条（適用開始）

1. この約款は、2022年6月29日に制定され、同日より適用されます。