

報道関係各位

 2020年2月19日
 さくらインターネット株式会社
 シンキングリード株式会社

さくらインターネットとシンキングリードが提携し、 高機能オープンソース統合型 CRM(顧客関係管理) アプリケーション 「F-RevoCRM」をさくらのクラウドで 2020年2月20日より提供開始

インターネットインフラサービスを提供するさくらインターネット株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:田中 邦裕)はオープンソースを活用したシステム構築を得意とするシンキングリード株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役 金丸 隆)と提携し、高機能オープンソース統合型 CRM(顧客関係管理)^{※1} アプリケーション「F-RevoCRM(エフレボ シーアールエム)」を、さくらのクラウドにおいて2020年2月20日より提供開始します。

シンキングリードが提供する「F-RevoCRM」は、マーケティング、営業支援、問い合わせ管理、販売管理などの機能を有する高機能オープンソース統合型 CRM アプリケーションで業種や業界、企業規模を問わず活用する事が可能です。

・サービス概要図



少子高齢化社会にみられるように人口減少による働き方の転換など、日本の産業構造は変化しつつあります。またインターネットやソーシャル技術などの浸透により、それを前提とした社会構造の転換が進められようとしています。全ての企業が IT 企業になるというデジタルトランスフォーメーション(DX)の時代を迎え、インターネット産業以外の企業も IT による働き方の効率化を求められるようになりました。

「F-RevoCRM」はオープンソースであるため、各種システム連携、アドオン開発も容易で、ライセンス数による課金が発生しないことから、CRM アプリケーション導入が初めての企業や導入にまつわる予算編成を行っていない企業でも、気軽に活用する事ができます。さらに、項目操作などの簡単な設定がユーザーインタフェース上で可能なので、幅広い分野での活躍が期待できます。

さくらインターネットは他社と提携しサービス提供を行う「マーケットプレイス」の取り組みを推進しており、本件はこの一環です。今後もさらにこのような提携ビジネスを拡大し、「『やりたいこと』を『できる』に変える」という企業理念のもと、インフラサービスだけではなし得ない新しい価値の提供を目指します。

また、さくらインターネットとシンキングリードは本提携を通じて、お客さまが業務をより効率化できる環境を提供し、お客さまのビジネスの発展に寄与できるよう、尽力して参ります。

※1 CRM とは、「Customer Relationship Management」を省略した表現です。

<さくらのクラウド「F-RevoCRM」について>

■特徴

シンキングリードが提供する「F-RevoCRM」は、マーケティング、営業支援、問い合わせ管理、販売管理などの機能を有する高機能オープンソース統合型 CRM アプリケーションで業種や業界、企業規模を問わず活用する事が可能です。

オープンソースアプリケーションとして、ソースコードが開示されているため、特定の開発ベンダーに依存せず、インストール時やライセンス数による課金が発生しないため、低コストでシステムの構築・運用を行うことができます。

また、より安心してご利用いただくために、シンキングリード社よりサポートサービス（有料）も用意されています。サポートサービスを契約すると、メールにて F-RevoCRM に関する基本的な操作、活用方法の問合せ対応や最新の Patch 適用等が提供されます。

■提供開始日

2020年2月20日（木）

■インストール・ライセンス料金

無料

※ 別途「さくらのクラウド」のサーバー利用料金が発生いたします。

※オープンソース版 F-RevoCRM が初期設定状態でインストールされます。機密情報や個人情報の登録を行う際はセキュリティ設定を行ってからのご利用をおすすめしており、お客さまがセキュリティ設定等の代行を希望される場合には、シンキングリード社との別途サポートサービス(有料)契約が必要です。

■さくらのクラウド「F-RevoCRM」サービスサイト（公開：2020年2月20日）

<https://cloud.sakura.ad.jp/specification/option/#revocrm>

■さくらクラウドニュース

<https://cloud-news.sakura.ad.jp/f-revocrm-20200220/>

■さくらインターネット マーケットプレイスについて

<https://www.sakura.ad.jp/partners/marketplace/>

<参考情報>

■さくらのクラウドについて

さくらのクラウドは、サーバーやストレージなどの多彩なサービスが利用できる IaaS 型クラウドです。インターネットサービスのインフラ基盤としてはもちろん、大規模法人・公的機関向け業務システムなど、幅広い業種に導入実績があります。時間割料金・日割料金・月額料金を設定しており、利用期間に応じて最安の価格が適用され、コストパフォーマンスに優れています。

詳細は以下ウェブサイトをご覧ください。

さくらのクラウド サービスサイト

<https://cloud.sakura.ad.jp/>

記載の内容は発表時点の情報です。その後、予告せず変更となる場合があります。
記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

■会社概要

【さくらインターネット株式会社】

代表者：代表取締役社長 田中 邦裕
本 社：大阪府大阪市北区大深町 4- 20
創 業：1996 年 12 月 23 日
設 立：1999 年 8 月 17 日
従業員：502 名
資本金：22 億 5,692 万円
売上高：195 億 146 万円（2019 年 3 月期連結）
URL：<https://www.sakura.ad.jp/corporate/>

【シンキングリード株式会社】

代表者：代表取締役 金丸 隆
本 社：東京都中央区日本橋人形町 1-11-2
設 立：2008 年 7 月 28 日
資本金：1,200 万円
URL：<https://www.thinkingreed.co.jp>

■この件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

さくらインターネット株式会社 広報担当
TEL：03-5332-7070
E-mail：press-ml@sakura.ad.jp

シンキングリード株式会社 仲尾
TEL：03-6661-6801（受付時間 10:00-18:00 ※土日祝日を除く）
E-mail：info@thinkingreed.co.jp