



平成 21 年 3 月 6 日

各 位

会社名 さくらインターネット株式会社
代表者名 代表取締役社長 田中 邦裕
(コード番号 3778 東証マザーズ)
問合せ先 取締役 川田 正貴

弊社西新宿データセンターにおける電源障害発生の原因と 再発防止策についてのお知らせ

平成 20 年 12 月 19 日に発生いたしました、弊社西新宿データセンター（所在地：東京都新宿区西新宿）における電源設備（以下、当該電源設備）からの発煙および電源供給障害につきまして、障害の概要、原因ならびに再発防止策について下記の通りご報告させていただきます。

記

1. 障害の概要

発生日時：平成 20 年 12 月 19 日 12 時 35 分頃
影響範囲：6F A ゾーンの分電盤 3 台、
6F B ゾーンの分電盤 2 台への電源供給停止
障害内容：電源設備からの発煙による一部電源供給停止

2. 障害発生の原因

消防庁による現場検証、メーカーによる解体調査、成分分析調査および再現試験などを通じて原因の究明を図ったところ、製造時において発生した組立ミスにより、当該電源設備に局所的な過熱が発生、本障害が生じたものとの結論となりました。

3. 障害の再発防止策

当該電源設備※につきましては、平成 21 年 3 月 1 日に交換し、正常稼働へ向けて点検・整備作業を行っております。当該電源設備以外の電源設備※につきましては、障害発生後より冷却ファンを追加するなどの冷却強化や、メーカーによる温度監視の強化を行っておりますが、このたびメーカーからの報告にて、障害再現実験にて局所的な過熱発生が判明していること、これを踏まえ当該電源設備以外の電源設備につきましても健全性が確認された電源設備に交換させて欲しいとメーカーから強い申し入れを受けていることにより、当該設備以外の電源設備交換を可及的速やかに行うことを決定いたしました。

なお、交換に伴う費用につきましては、メーカーにより負担されますので、業績への影響はございません。（※交換実施済み及び交換予定の電源設備とは、変圧器を含めた変圧器盤一式となります。）

以上

本件に関するお問い合わせ先
さくらインターネット株式会社
企画部 I R 窓口：TEL 0120-654-835（フリーダイヤル）
※受付時間：9 時 30 分～18 時 30 分
※月曜～金曜（祝祭日を除く）