



2023

統合報告書

さくらのレポート

さくらのレポート 統合報告書 2023



イントロダクション

ビジョン..... 3

代表あいさつ

代表あいさつ..... 4

方針

ES (Employee Success) とCS (Customer Success)、DX..... 8
多様な事業領域..... 9

取り組み

ES編..... 10
 ESの方針..... 11
 データで見るさくら..... 14
CS編..... 15
 CSの取り組み..... 16
 勉強会・ユーザー交流会..... 18
 カスタマーサポート..... 19
クラウド編..... 20
 ガバメントクラウド..... 21
 共同開発..... 22
 安全性への取り組み..... 23
 データセンター..... 25
DX編..... 27
 地方創生..... 28
 Tellus 29
 さくらインターネット研究所..... 30
 教育..... 31
 IoT..... 32
 人材交流..... 33
実例のご紹介..... 34
 ネットスター株式会社..... 35
 HENNGE株式会社..... 38

会社情報

業績..... 42
役員・執行役員紹介..... 43
セキュリティ..... 44
ガバナンス..... 45
会社概要・グループ会社..... 46

編集方針

「さくらのレポート」は、さくらインターネット株式会社のビジョン（企業理念）や持続的成長を支える方針、それを具体化した施策や取り組みを紹介しています。投資家、お客さま、お取引先、地域社会も含めたすべてのステークホルダーの皆さまに、当社についてより理解を深めていただき、共感や共創を生み出すきっかけになりますと幸いです。
対象期間:2022年4月1日～2023年3月31日

免責事項

「さくらのレポート」に記載している将来に関する事項は、発行日現在における将来の見通し、計画のもととなる前提、予測を含んでおり、当社としてその実現を約束する趣旨のものではありません。実際の業績は、今後さまざまな要因によって、大きく異なる結果となる可能性があります。



VISION

「やりたいこと」を 「できる」に変える

多くの人たちが、自分のやりたいことを
叶えられるような社会を
インターネットとともにつくろうというのが
さくらインターネットの想いです

さくらインターネットはインターネットとともに歩んできました。

1996年の創業時、代表の田中が自作のサーバーを友人たちに貸すことから始まった
当社のサービス。

現在、利用件数は約49万件以上と、多くのお客さまにご利用いただいています。
また、北海道石狩市に大規模データセンターを構えたことで、
クラウドサービスまでも提供する、社会を支える企業へと成長しました。

インターネットの普及により、わたしたちの働き方、暮らしは変わり、
多くの価値観が生まれています。
インターネットにはそれだけの可能性があります。
わたしたちはインターネットとともに、
多くの人たちの「やりたいこと」を「できる」に変えていきます。
そして、もっと人の暮らしを、社会をより良く発展させていきます。

「やりたいこと」を「できる」に変える とは

創業20周年を機に会社の価値を言語化するという目的のもと、社員全
員参加のプロジェクトが発足。1年間かけてさまざまなチームや部門で
ワークショップなどを行い、生まれた言葉です。すでに社員に定着して
おり、「さくらのレポート」ではこれをビジョンと定めます。