

お申し込み前の注意事項

お申し込み前に特にご注意いただきたい事項をご案内いたします。必ずご一読のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

<認証について>

- ・「高火力 PHY」のお申し込みでは、**お客様の会員 ID および、「さくらのクラウド」のプロジェクト**が必要です。
- ・会員 ID、「さくらのクラウド」プロジェクトをお持ちでない場合は、お申し込み時に作成をお願いいたします。（「さくらのクラウド」および、そのオプションをご利用にならなければ「さくらのクラウド」での課金はありません。）

<サービスコードについて>

- ・サービスコードとは、お申し込みになられた「高火力 PHY」に割り振られる **12桁の数字**です。
- ・ご利用中のサーバーについて作業のご依頼やお問合せがある場合は、**お客様の会員 ID および、サービスコード**をお知らせください。

<リージョン・ゾーンについて>

- ・ご利用中のサーバーのリージョンおよびゾーン変更を行うことはできません。

<ローカル接続について>

- ・「高火力 PHY」と「さくらの専用サーバ」「さくらのクラウド」「さくらの VPS」「ハウジング」をローカル接続するためには、別途「ハイブリッド接続サービス」「ブリッジ接続サービス」をご利用ください。
- ・「ハイブリッド接続サービス」「ブリッジ接続サービス」は、お客様の会員 ID および「さくらのクラウド」プロジェクトに紐づいた接続となります。

<回線冗長について>

- ・全サーバーモデルで、ネットワークスイッチは冗長構成となります。
- ・ネットワークスイッチの冗長を解除しますと、ご利用可能な帯域は半分となります。

<CPU/GPU について>

- ・ご利用中のサーバーの CPU /GPU を変更することはできません。

<ストレージについて>

- ・ご利用中のストレージを変更することができません。
- ・ストレージのパーティション指定は承っておりません。

<NVMe ストレージについて>

- ・U.2 NVMe ストレージは RAID 対応ができません。

<RAID とバックアップについて>

- ・当社においてお客様システムやデータなどのバックアップは取得していないため、お客様自身にてバックアップの取得を行う必要があります。
- ・OS やシステム、データなどを格納保管する装置をストレージと総称します。
バックアップとは、お客様システムやデータなどが格納されているストレージから別のストレージに、システムやデータをコピーすることです。
誤って上書きや削除などしてしまった場合でも、別のストレージが正常であればバックアップを取得した時点でデータを戻す事ができます。
- ・RAID とは、ストレージを冗長化させることで物理障害に対する耐性を高め、可用性を高める仕組みです。
そのため冗長性の範囲を越えたストレージの障害時には、システムが停止したり、データが消滅することがあります。
誤って上書きや削除などしてしまった場合も、データを戻す事は出来ません。
このようなことから、RAID を設定されている場合でも、バックアップを行っていただくことを強く推奨いたします。

<ライフサイクルについて>

- ・サーバーの提供開始からご利用年数が長くなるにつれ、メーカーの製造終了などにより、保守部材の調達ができなくなる場合があります。
サーバーと同様に、サーバー以外のネットワーク機器、アプライアンス機器、ファシリティに関する部材なども、メーカーの定めるライフサイクルにより保守部材の調達ができなくなる場合があります。
- ・メーカーのサポートが終了した場合は、セキュリティパッチが提供されなくなり、セキュリティリスクが高まる恐れがあります。
- ・弊社がサービスの継続が困難であると判断した場合は、約款に基づきサービスの提供を終了することがあります。
- ・当社ではサーバーの提供開始から 5 年を目安にサーバーを乗り換えの上利用を終了するよう検討いただくことを強く推奨いたします。

<納期について>

- ・書面でサーバーやオプションの申し込みをされる場合は、郵便事情や申込受付処理などにより、通常納期や作業指定日に提供が間に合わないことがあります。書面申し込みの際は、余裕をもってお申込みください。
- ・インターコネクトはサーバー利用開始後の構築となります。ご利用開始日翌日を起点に 3 営業日以内に弊社にてネットワーク機器への設定を行います。設定完了後設定完了についてメールにてご連絡いたします。